

Problema 1: Run-Time Error all'avvio del programma Ventil in seguito ad una installazione avvenuta con successo.

Descrizione dell'errore:

Esempi di tipici messaggi d'errore restituiti in questo caso: Undefined error, EOF, Invalid property value.

E' molto probabile che il problema sia causato da un file di configurazione "nic_def.ini" di formato errato. La presenza di tale file può essere conseguenza dell'installazione di una versione del programma più recente, rispetto a quella precedentemente presente sull'hard disk, qualora l'installazione sia stata svolta senza seguire le istruzioni allegate al pacchetto software. Il file "nic_def.ini" non viene installato con il programma ma viene scritto al momento del primo avvio. Per questa ragione, tale file non può essere cancellato eseguendo un'operazione di disinstallazione automatica del programma. La disinstallazione automatica elimina tutti e solo quei files che vengono scritti in fase di installazione. Le istruzioni all'interno della copertina del CD, suggeriscono di eliminare manualmente qualsiasi file rimasto all'interno della directory "Programmi\Ventil" dopo aver terminato la disinstallazione automatica.

Ogni volta che il programma viene avviato, cerca di aprire il file di configurazione e, se non lo trova, esegue un'apposita procedura di "primo avvio": mostra la licenza d'uso, chiede di selezionare la lingua e il sistema di unità di misura da usare e presenta la maschera in cui inserire i propri dati. Nel caso in cui il file "nic_def.ini" esiste, il programma lo apre e cerca di leggere i dati contenuti. La diversa struttura dei dati contenuti nei file di configurazione relativi a due differenti versioni del programma Ventil è la causa dell'errore.

Nelle vecchie versioni, Ventil 0.x.x, in particolari condizioni, il programma stesso poteva scrivere il file di configurazione in una maniera illeggibile. Tale problema è stato risolto a partire dalle versioni 1.0.0 (per l'Europa) e 1.0.2 (per l'Asia).

A partire dalle versioni 1.0.1 (per l'Europa) e 1.0.3 (per l'Asia) è stato modificato il codice in modo tale che, una volta verificata l'impossibilità di leggere il file di configurazione, il programma autonomamente procede alla sua eliminazione e riparte come se fosse al suo primo lancio.

Nel caso eccezionale in cui la suddetta modifica non dovesse risolvere il problema, portando alla visualizzazione dei messaggi di Run-Time Error indicati in precedenza e alla chiusura automatica del programma, si deve ricercare il file "nic_def.ini" sull'hard disk su cui è stato installato il programma Ventil (tale operazione può essere eseguita per mezzo dell'utility Trova (file o cartelle....) reperibile all'interno del menu di Avvio di Windows). Una volta trovato il file, si deve verificare che sia collocato nella directory "Ventil"; in caso affermativo lo si seleziona e lo si cancella (premendo il tasto Canc della propria tastiera). Il sistema chiederà conferma e quindi procederà all'eliminazione del file. Si può ora chiudere la utility di ricerca e rilanciare Ventil. Il programma ripartirà come se fosse il primo avvio, andando a scrivere un nuovo file di configurazione, nel formato corretto.

Problema 2: Comportamento anomalo del separatore decimale, specialmente nella finestra di selezione.

Tale situazione si può verificare nel caso in cui si modifica la configurazione di default del sistema operativo, all'interno del campo "Impostazioni Internazionali" del "Pannello di Controllo", per usare separatori decimale e delle migliaia diversi da quelli di default e questa combinazione entra in conflitto con quella usata per i campi valuta. Questo crea un problema con i sistemi che usano la versione più recente del file di sistema OLEAUT32.DLL che, per default, prova a convertire il contenuto dei campi in input secondo le convenzioni usate per la valuta, prima di usare le convenzioni numeriche.

Per evitare tale problema assicurarsi di usare configurazioni simili o compatibili nei campi numerico e della valuta.

Problema 3 : Quando si cerca di scrivere il nome del cliente nel campo vuoto della finestra "Opzioni di stampa", non è possibile inserire alcun carattere

Questo programma è stato concepito per essere usato dai clienti Nicotra, per aiutarli nella selezione del prodotto e nella fase dell'ordine. Per questo motivo il campo "Cliente" nella finestra "Opzioni di stampa" contiene, per default, il nome della società dell'utente, che quest'ultimo ha inserito nella fase di compilazione dei propri dati. A partire dalle versioni 1.x.x di Ventil, se si lascia vuoto questo campo in occasione del primo avvio del programma, questo viene riempito, per tutta la sua lunghezza, con degli spazi vuoti per evitare il problema di illeggibilità che si verificava con le vecchie versioni del file di configurazione. Per questa ragione questo campo sembra vuoto ma, in realtà, è pieno di spazi e non può accettare altri caratteri; è comunque sempre possibile fare doppio click con il puntatore del mouse su questo campo per selezionare l'intera sequenza di spazi (che apparirà come un rettangolo blu) prima di scrivere il nome del cliente, che andrà a sostituire la sequenza di spazi. Gli altri campi della finestra "Opzioni di stampa" sono effettivamente vuoti ed è quindi possibile inserire i dati senza alcun problema.

Problema 4 : Quando si seleziona un campo di input della finestra di "Selezione", il cursore non seleziona tutte le cifre decimali, che quindi non vengono completamente sovrascritte dal nuovo valore

Questa è una spiacevole caratteristica introdotta dagli ultimi aggiornamenti del nostro tool di sviluppo. Stiamo tuttora lavorando per risolvere il problema, cercando di ottenere l'evidenziazione di tutte le cifre contenute nel campo al primo click con il mouse, per permettere di riscrivere o sovrascrivere più facilmente l'intero campo. Nel frattempo, il modo più semplice per ovviare al problema è quello di eseguire un doppio click quando si posiziona il cursore sui campi pressione e portata d'aria, forzando la selezione dell'intero contenuto. Ci scusiamo dell'inconveniente che cercheremo di risolvere quanto prima.

Domanda 1: Perché a volte i valori LWS sono riferiti all'aspirazione e a volte alla mandata?

I dati relativi alla potenza sonora si basano sui valori sperimentali che sono stati acquisiti, a volte sul lato di ingresso, a volte sul lato di mandata, a volte su entrambi. I valori di LWS vengono mostrati in accordo con i dati sperimentali disponibili. I valori pubblicati verranno estesi non appena i prodotti nuovi o quelli già esistenti verranno sottoposti a nuovi test.

Domanda 2: Come si può integrare il programma di selezione di produzione Nicotra con il proprio programma di progettazione CAE?

Ventil si basa, per il suo funzionamento, su una DLL che include tutte le procedure di accesso agli archivi e di calcolo necessarie per il funzionamento del programma di selezione e per svolgere qualsiasi operazione di selezione di ventilatori. Questa DLL e i corrispondenti archivi possono essere integrati in un tool di progettazione sviluppato dal cliente. Per questa operazione occorre una copia del CD_Rom Ventil e della documentazione tecnica delle DLL, che può essere richiesta alla Nicotra all'indirizzo seguente:

NICOTRA INDUSTRIALE S.p.A.
Ufficio Marketing
Via Modena, 18
24040 Zingonia (BG)
E-Mail: marketing@nicotra.it

È inoltre possibile richiedere assistenza relativa al programma Ventil, o informarci di qualsiasi problema tecnico relativo al programma, al seguente indirizzo:

Dario Brivio
NICOTRA INDUSTRIALE S.p.A.
Ufficio Ricerca e Sviluppo
Via Modena, 18
24040 Zingonia (BG)
E-Mail: r&d@nicotra.it